



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году МБУ ДО «Вожегодская спортивная школа им. А.И. Богалий»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. 1 Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение недостающей информации на официальном сайте организации, в частности - федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - о фамилии, имени, отчестве заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о наименовании направлений подготовки и специальностей педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и профессиональной переподготовке педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника	До 30 апреля 2023 года	Директор учреждения. Ответственный за информационное обеспечение сайта	Информация дополнена 6 марта 2023 года.	

	- о стаже работы по специальности педагогического работника				
1.2 Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Размещение на официальном сайте организации анкеты о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО.	До 30 апреля 2023 года	Директор учреждения. Ответственный за информационное обеспечение сайта		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение родительских собраний.	До 30 апреля 2023 года	Директор учреждения. Ответственный за информационное обеспечение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг	Создать комфортные условия для предоставления услуг организацией - приобретение мебели для комфортной зоны отдыха (ожидания)	Март 2024 года			
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Создать комфортные условия для предоставления услуг организацией. Проведение родительского собрания.	В течении 2023 года	Директор учреждения.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	- Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов -Оборудование входных групп пандусами - расширенные дверные проемы, поручни	2030 г.	Директор учреждения.		
	Приобретение сменных кресел – колясок.	2030 г.	Директор учреждения.		
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения	2030 г.	Директор учреждения.		
	- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля	2025г г.	Директор учреждения.		
3. 2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги на дому в дистанционном режиме	2030 г.	Директор учреждения.		
	Проведение родительских собраний.	Апрель 2023 г.	Директор учреждения.		
IV. Доброжелательность , вежливость работников организации					
4.1 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Проведение общих собраний работников учреждения	Март 2023г	Директор учреждения		
	Повысить уровень доброжелательности и	Март 2023г	Директор учреждения		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	вежливости работников школы, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуг. Проведение общих собраний работников учреждения				
4.3 Удовлетворённость, доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Проведение общих собраний работников учреждения	Март 2023г.	Директор учреждения		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение родительский собраний, классных мероприятий	В течении 2023 года	Директор учреждения		
5.2 Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Проведение родительский собраний, классных мероприятий	В течении 2023 года	Директор учреждения		
5.3 Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение родительский собраний, классных мероприятий	В течении 2023 года	Директор учреждения		